

Prisbenchmarking

Gennemgang af kundepriser for udvalgte byer

Oktober 2021

Indhold

1. Baggrund og metode
2. Resultater
3. Bilag

1. Baggrund og metode

Prisbenchmarking – Baggrund og metode

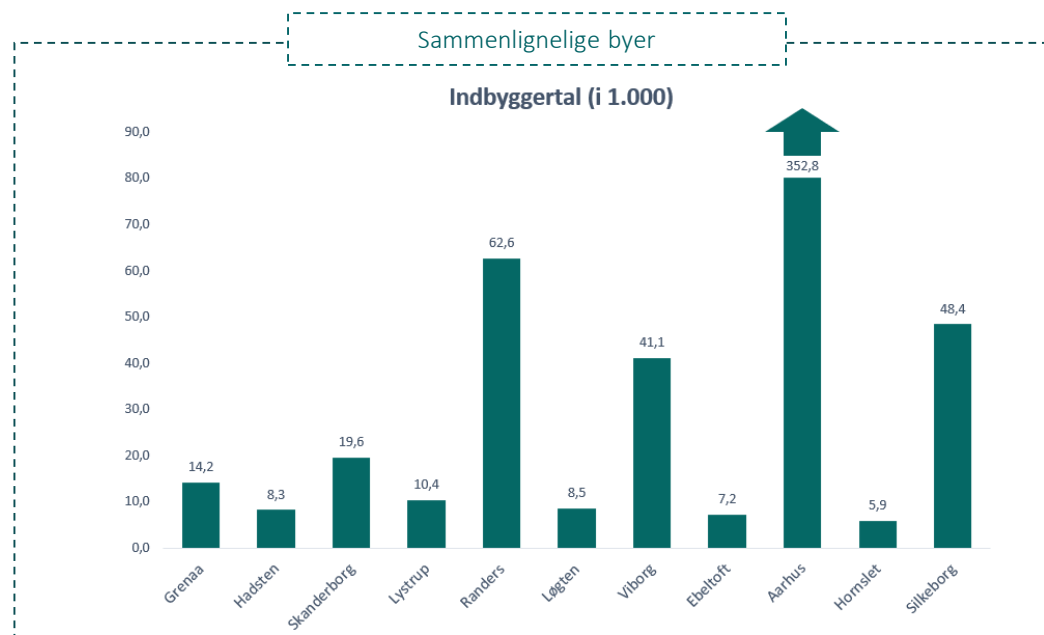
Antagelser

- Forsyningsselskaberne i Grenaa har gennemført en benchmarking på kundepriser, hvor relevante sammenligningsbyer udvælges til benchmarking.
- Der tages afsæt i Danske Banks modelfamilie på to voksne og to børn til udregningen af forbrug og prisopgørelse. Modelfamiliens forbrug foreslås defineret:
 - For vand og spildevand foreslås familien at følge DANVA's definition, hvor der udarbejdes en forholdsmæssig beregning, da Danske Bank ikke oplyser forbrug for modelfamilien. Det årlige forbrug af spildevand og drikkevand er på 155 m³.
 - For fjernvarme foreslås det, at modelfamilien antages at bo i en husstand på 180 m² og at have et årligt forbrug på 25 MWh.
 - For affald foreslås det, at der tages udgangspunkt i en modelfamilie med en 240 liter beholder med tømning hver anden uge inklusiv faste gebyrer til genbrugspladser og placering af beholder i skel. For AffaldVarme Aarhus er det obligatorisk at have en beholder til genanvendeligt affald, hvilket er medtaget her.
- Det er forudsat, at der arbejdes ud fra en grundpakke for tv, når omkostningsdata for antenneforeninger undersøges. Samtidig undersøges priser for en 30/30 bredbåndsforbindelse. Det bemærkes i relation til byantenne, at der ikke er tilgængelige data for Hadsten, Hornslet, Silkeborg og Randers. Det er efter aftale med selskaberne lagt til grund, at prisen i disse byer er 309 kr. svarende til den mindste pakke ved YouSee. Kouno har ikke undersøgt, om der måtte være billigere alternativer hertil.
- Priser for de enkelte forsyningsarter vil blive taget fra de enkelte selskabers prisblade og er inkl. moms.

Prisbenchmarking – Baggrund

Udvælgelse af benchmarking byer

- Ved udvælgelse af sammenligningsbyer er der set på antal indbyggere i Grenaa og andre byer i Østjylland. Derudover er der set på geografisk lokation. Ud fra indbyggertal og lokation er 10 byer fundet sammenlignelige. Randers og Viborg er også taget med for at se, hvordan Grenaa ligger i forhold til en større provinsby.
- Byerne er derudover udvalgt efter konkrete ønsker fra forsyningsselskaberne.
- **Løgten Fjernvarme oplyser kun priser for rumfang (m^3). Rumfanget af modelfamiliens hus er udregnet ud fra en gennemsnitshøjde for et normalt parcelhus på 3 meter, der er afstemt med Løgten Fjernvarme.*



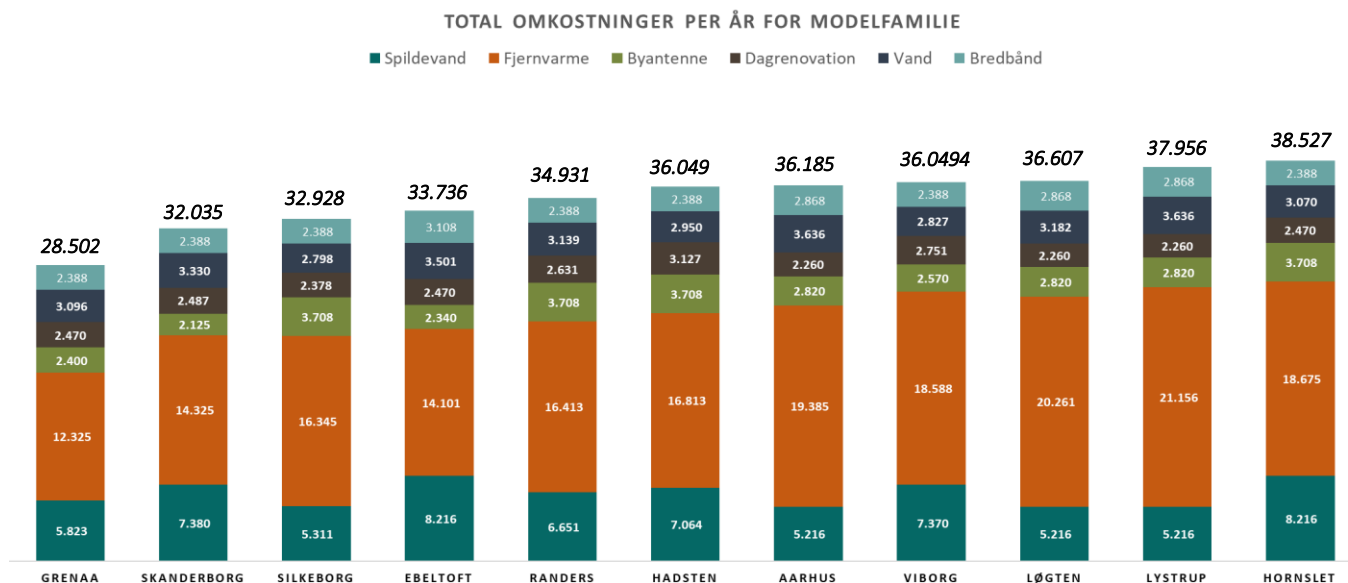
2. Resultater

Prisbenchmarking - Totalomkostninger for modelfamilien

Grenaa scorer højest i benchmarkingen

- Figuren nedenfor viser totaløkonomi om året for modelfamilien med en husstand på 180 m², forbrug af spildevand og drikkevand på 155 m³ og et årligt forbrug på 25 MWh. Der ses på udgifter til spildevand, fjernvarme, drikkevand, dagrenovation, 30/30 bredbåndsforbindelse samt tv grundpakke.
- Grenaa er den billigste by at være forsyningskunde i med en totaløkonomi på 28.502 kr. om året. Dette er 533 kr. billigere end niveauet fra i sidste prisbenchmarking. Grenaa er i niveau kr. 3.533 – kr. 4.426 billigere end Skanderborg og Silkeborg om året, hvilket er relativt lavere end sidste år. Lystrup og Hornslet er de to dyreste byer.
- Det ses, at de mest attraktive byer alle har forholdsmæssigt lavere udgifter til fjernvarme og/eller spildevand. Det er de poster, der har størst betydning for totaløkonomien.

Note:
Bemærk at priserne på fjernvarme i Randers er korrigeret til niveau fra 2020 grundet sagen i Verdo (bilag 3). Denne periodevis afvigelse må håndteres, da det forventes at Verdo er tilbage på sammenligneligt niveau i 2025. Se Bilag 3 for betydning af sagen i Verdo.



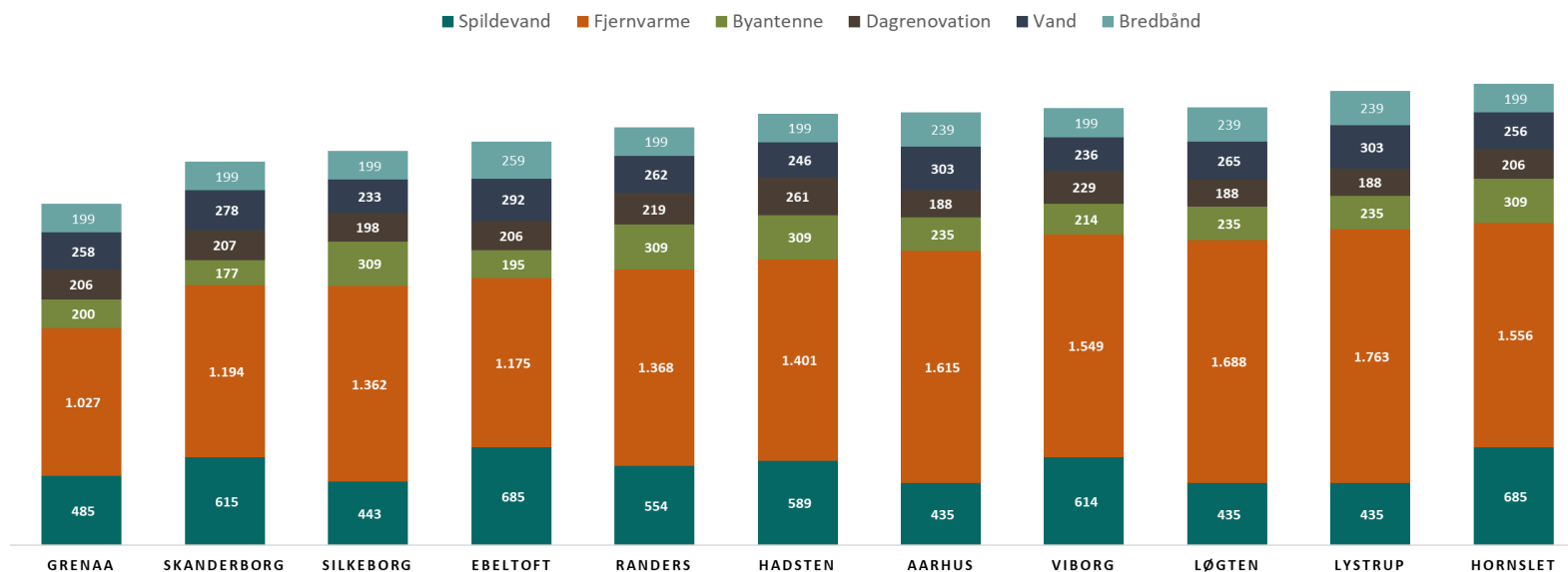
Prisbenchmarking - Totalomkostninger for modelfamilien

Kundepris pr. måned

- Her ses samme figur som på forrige slide, men med kundeprisen for modelfamilien hver måned. Her ses det, at byerne ligger meget tæt, og at Grenaa er 295 kr. billigere end Skanderborg om måneden.
- Ved at være bosiddende i Grenaa kan en modelfamilie til sammenligning spare i niveau kr. 436 – kr. 836 i forhold til de små provinsbyer Ebeltoft, Løgten, Lystrup, Hadsten og Hornslet.
- Derudover kan modelfamilien spare kr. 536 – kr. 666 om måneden ved at være bosiddende i Grenaa fremfor større byer som Randers, Aarhus og Viborg.

By	Total om måned
Grenaa	2.375
Skanderborg	2.670
Silkeborg	2.744
Ebeltoft	2.811
Randers	2.911
Hadsten	3.004
Aarhus	3.015
Viborg	3.041
Løgten	3.051
Lystrup	3.163
Hornslet	3.211

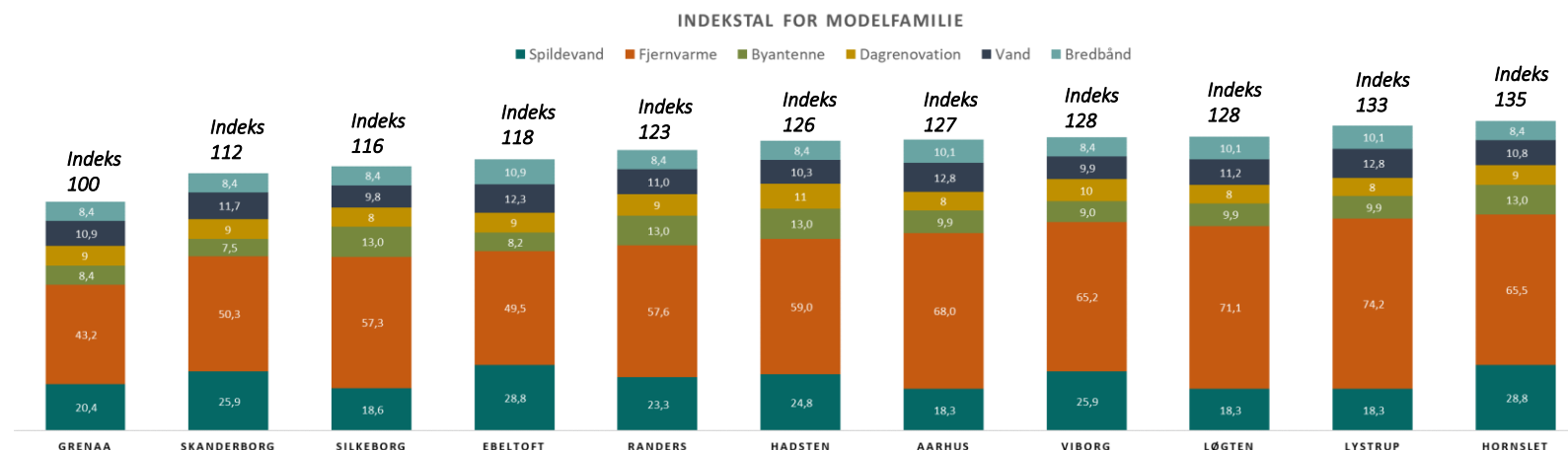
TOTAL OMKOSTNINGER PER MÅNED FOR MODELFAMILIE



Prisbenchmarking - Totalomkostninger for modelfamilien

Indeks for kundeprisen

- Der er udarbejdet en indeksanalyse, hvor Grenaa er indeks 100. De sammenlignelige byer får derefter et indeks ud fra afstanden til Grenaa i totaløkonomien. Bemærk, at de angivne andele i søjlerne er opgjort ud fra andel af totaløkonomi på tidligere side.



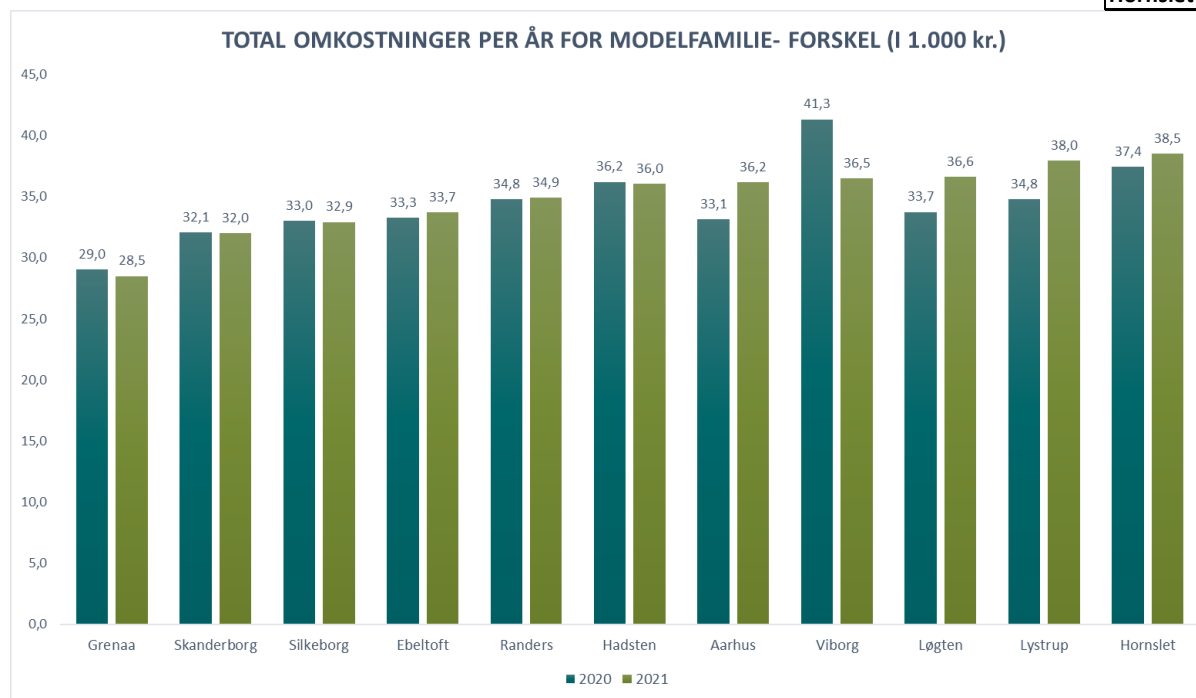
- Indeks for hver enkelt forsyningsart ses i tabellen til højre

By	Spildevand	Fjernvarme	Byantenne	Bredbånd	Dagrenovation	Vand
Grenaa	100	100	100	100	100	100
Skanderborg	127	116	89	100	101	108
Silkeborg	91	133	155	100	96	90
Ebeltoft	141	114	98	130	100	113
Randers	114	133	155	100	107	101
Hadsten	121	136	155	100	127	95
Aarhus	90	157	118	120	91	117
Viborg	127	151	107	100	111	91
Løgten	90	164	118	120	91	103
Lystrup	90	172	118	120	91	117
Hornslet	141	152	155	100	100	99

Prisbenchmarking – Forskel på totalomkostninger

- Her ses forskellen på totalomkostninger per år for de sammenlignelige byer i forhold til sidste benchmarking. Det ses, at især Viborg er faldet i omkostninger, men også Grenaa er faldet i niveau kr. 533.
- Det er bl.a. blevet dyrere at bo i Aarhus, Løgten og Lystrup, da de årlige omkostninger er steget i niveau kr. 2.863 – kr. 3.183 årligt.

By	2020	2021
Grenaa	29.035	28.502
Skanderborg	32.078	32.035
Silkeborg	33.043	32.928
Ebeltoft	33.263	33.736
Randers	34.778	34.931
Hadsten	36.208	36.049
Aarhus	33.125	36.185
Viborg	41.327	36.494
Løgten	33.744	36.607
Lystrup	34.773	37.956
Hornslet	37.429	38.527



3. Bilag

Bilag 1 – Omkostninger fordelt på forsyningsarter

Fast bidrag pr år							
By	Indbyggertal	Spildevand	Varme pr m2	Byantenne	Bredbånd	Renovation	Vand
Grenaa	14.437	780,60 kr.	21,25 kr.	2.400 kr.	2.388 kr.	2.470 kr.	937,50 kr.
Skanderborg	19.185	687,50 kr.	15,00 kr.	2.125 kr.	2.388 kr.	2.487 kr.	737,50 kr.
Silkeborg	43.313	656,25 kr.	19,00 kr.	3.708 kr.	2.388 kr.	2.378 kr.	787,50 kr.
Ebeltoft	7.189	780,62 kr.	18,13 kr.	2.340 kr.	3.108 kr.	2.470 kr.	1.031,25 kr.
Randers	62.687	742,83 kr.	16,88 kr.	3.708 kr.	2.388 kr.	2.631 kr.	569,42 kr.
Hadsten	8.134	625,00 kr.	25,00 kr.	3.708 kr.	2.388 kr.	3.127 kr.	437,50 kr.
Aarhus	336.411	625,00 kr.	13,00 kr.	2.820 kr.	2.868 kr.	2.260 kr.	687,50 kr.
Viborg	40.621	- kr.	18,75 kr.	2.570 kr.	2.388 kr.	2.751 kr.	850,00 kr.
Løgten	8.197	625,00 kr.	4,75 kr.	2.820 kr.	2.868 kr.	2.260 kr.	568,75 kr.
Lystrup	10.425	625,00 kr.	18,75 kr.	2.820 kr.	2.868 kr.	2.260 kr.	687,50 kr.
Hornslet	5.812	780,62 kr.	3,75 kr.	3.708 kr.	2.388 kr.	2.470 kr.	625,00 kr.

By	Variablet bidrag pr m3		Pr mWh	Målerleje
	Spildevand	Vand	Varme	
Grenaa	32,50 kr.	13,91 kr.	310,00 kr.	750,00 kr.
Skanderborg	43,13 kr.	16,71 kr.	425,00 kr.	1.000,00 kr.
Silkeborg	30,00 kr.	12,96 kr.	475,00 kr.	1.050,00 kr.
Ebeltoft	47,92 kr.	15,92 kr.	386,00 kr.	1.187,50 kr.
Randers	38,08 kr.	16,56 kr.	495,00 kr.	1.000,00 kr.
Hadsten	41,50 kr.	16,19 kr.	350,00 kr.	3.562,50 kr.
Aarhus	29,59 kr.	19,00 kr.	650,00 kr.	795,00 kr.
Viborg	47,50 kr.	12,74 kr.	581,90 kr.	665,00 kr.
Løgten	29,59 kr.	16,84 kr.	743,75 kr.	812,50 kr.
Lystrup	29,59 kr.	19,00 kr.	662,50 kr.	1.218,75 kr.
Hornslet	47,92 kr.	15,76 kr.	690,00 kr.	750,00 kr.

By	Total om året
Grenaa	28.502
Skanderborg	32.035
Silkeborg	32.928
Ebeltoft	33.736
Randers	34.931
Hadsten	36.049
Aarhus	36.185
Viborg	36.494
Løgten	36.607
Lystrup	37.956
Hornslet	38.527

Modelfamilie:

- 155 m³ pr år
- 180 m² husstand
- 25 MWh årligt

Bemærk: Randers
Fjernvarme er 2020-
priser.

Bilag 2 – Forsyningsselskaberne i hver benchmarking by

Selskab og kilde til prisblad						
By	Spildevand	Varme	Byantenne	Renovation	Bredbånd	Vand
Grenaa	AquaDjurs	Grenaa Fjernvarme	Samsignal	RenoDjurs	Samsignal	Vandcenter Djurs
Skanderborg	Skanderborg Forsyningsvirksomhed	Skanderborg-Hørning Fjernvarme	Skanderborg Antenneforening	Renosyd	Stofa	Skanderborg Forsyningsvirksomhed
Silkeborg	Silkeborg Forsyning	Silkeborg Forsyning	YouSee jf. forsyningsselskaberne	Silkeborg Forsyning	Stofa	Silkeborg Forsyning
Ebeltoft	Syddjurs Spildevand	Ebeltoft Fjernvarme	Ebeltoft Antenneforening	RenoDjurs	Ebeltoft Antenneforening	Djurs Vand
Randers	Vandmiljø Randers	Verdo Randers	YouSee jf. forsyningsselskaberne	Randers Kommune	Stofa	Vandmiljø Randers
Hadsten	Favrskov Forsyning	Hadsten Varmeværk	YouSee jf. forsyningsselskaberne	Favrskov Forsyning	Stofa	Hadsten Vandværk
Aarhus	Aarhus Vand	AffaldVarme Aarhus	Antenneforeningen Aarhus	AffaldVarme Aarhus	Antenneforeningen Aarhus	Aarhus Vand
Viborg	Energi Viborg	Viborg Fjernvarme	Bruunshåb Net	Revas	Stofa	Energi Viborg
Løgten	Aarhus Vand	Løgten-Skødstrup Fjernvarme	Antenneforeningen Aarhus	AffaldVarme Aarhus	Antenneforeningen Aarhus	Løgten Skødstrup Vandværk
Lystrup	Aarhus Vand	Lystrup Fjernvarme	Antenneforeningen Aarhus	AffaldVarme Aarhus	Antenneforeningen Aarhus	Aarhus Vand
Hornslet	Syddjurs Spildevand	Hornslet Fjernvarme	YouSee jf. forsyningsselskaberne	RenoDjurs	Stofa	Hornslet Vandværk

Bilag 3 – Sag vedrørende fjernvarme i Randers fra Verdo

Varmeprisen i Randers bliver sænket igen

Pressemeddelelse, januar 2020

Varmeforbrugeren kan se frem til endnu billigere fjernvarme, da Verdo Varme A/S ansøger om en reduktion af varmeprisen for de kommende tre år. Dermed følger Verdo samme praksis som sidste gang, varmeselskabet blev bedt om at betale penge tilbage til varme-kunderne.

I december 2019 afgjorde Forsyningstilsynet, at Verdo skulle betale et beløb på 149 mio. kroner tilbage til varmekunderne, fordi Verdo Varme i perioden 2006-2017 havde opkrævet for meget i forrentning af indskudskapital.

Afgørelsen er nu læst grundigt igennem, og bestyrelsen i Verdo har nu indstillet til, at kunderne skal have beløbet tilbage via en lavere varmepris i de kommende tre år. Dermed lægger Verdo op til at følge samme metode, som man tidligere har anvendt til at tilbagebetale for højt opkrævet beløb. Nu er det op til Forsyningstilsynet at godkende indstillingen fra Verdo.

116.393.127 kroner.

Så meget skal Verdo Varme A/S nu betale tilbage til sine fjernvarmekunder, har Forsyningstilsynet besluttet. [Afgørelsen](#) er blevet offentliggjort tirsdag middag.

Det er koncerninterne lån fra moderselskabet Verdo A/S til Verdo Varme A/S, der har bragt underselskaberne i fedtefadet.

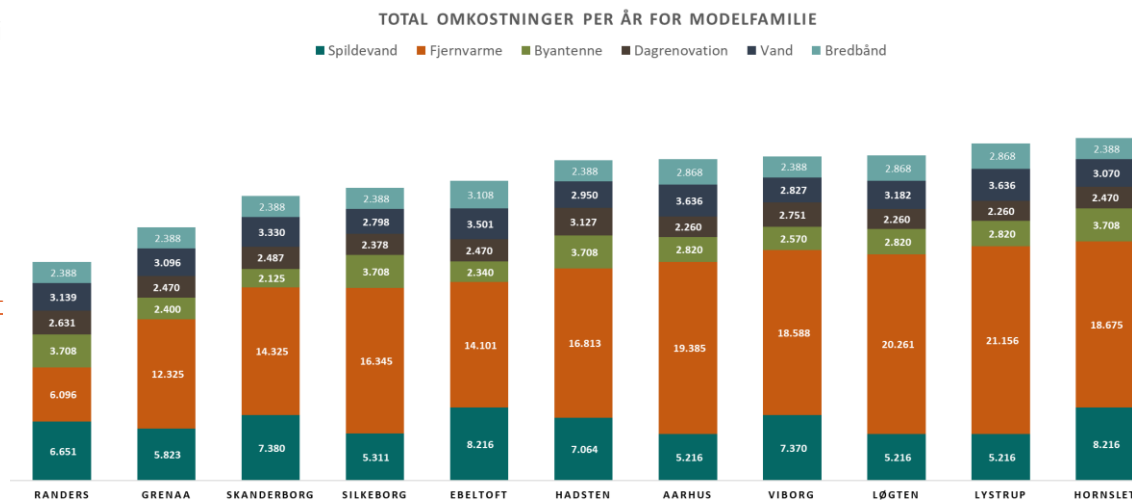
Ifølge Forsyningstilsynet har Verdo Varme optaget lån hos Verdo, der har været for store i forhold til det nødvendige, og rentesatsen derudover været for høj.

Det har resulteret i, at fjernvarmekunder er blevet opkrævet for høje renteomkostninger i årene 2013-2019, og det er dét, der nu skal betales tilbage.

[Kilde - Verdo](#)

[Kilde - TV2 Østjylland](#)

- Resultaterne, hvis fjernvarmepriser i Randers opdateres efter sagen i Verdo. For modelfamilien falder fjernvarmeprisen fra i niveau Kr. 16.400 til 6.096.
- "Frem til 2025 er varmeprisen i Randers ekstraordinært lav – derefter stabiliserer den sig" ([Kilde – Verdo](#))



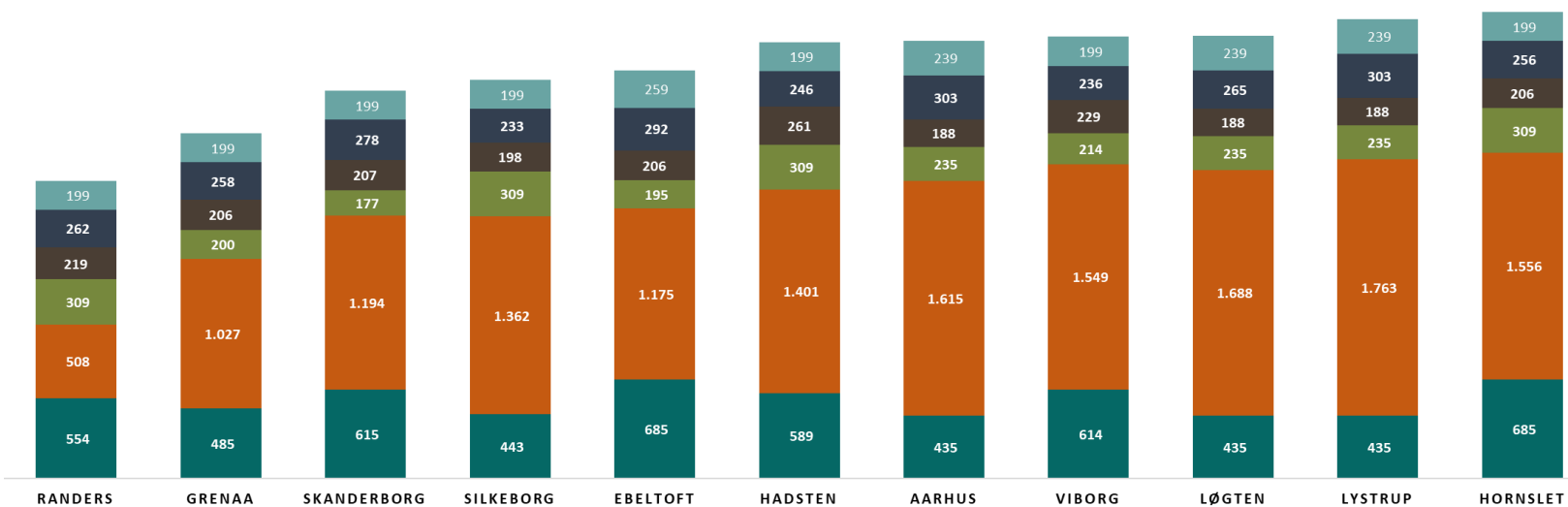
Bilag 3 fortsat

Kundepris pr. måned – Med de nuværende fjernvarmepriser i Randers

By	Total om måned
Randers	2.051
Grenaa	2.375
Skanderborg	2.670
Silkeborg	2.744
Ebeltoft	2.811
Hadsten	3.004
Aarhus	3.015
Viborg	3.041
Løgten	3.051
Lystrup	3.163
Hornslet	3.211

TOTAL OMKOSTNINGER PER MÅNED FOR MODELFAMILIE

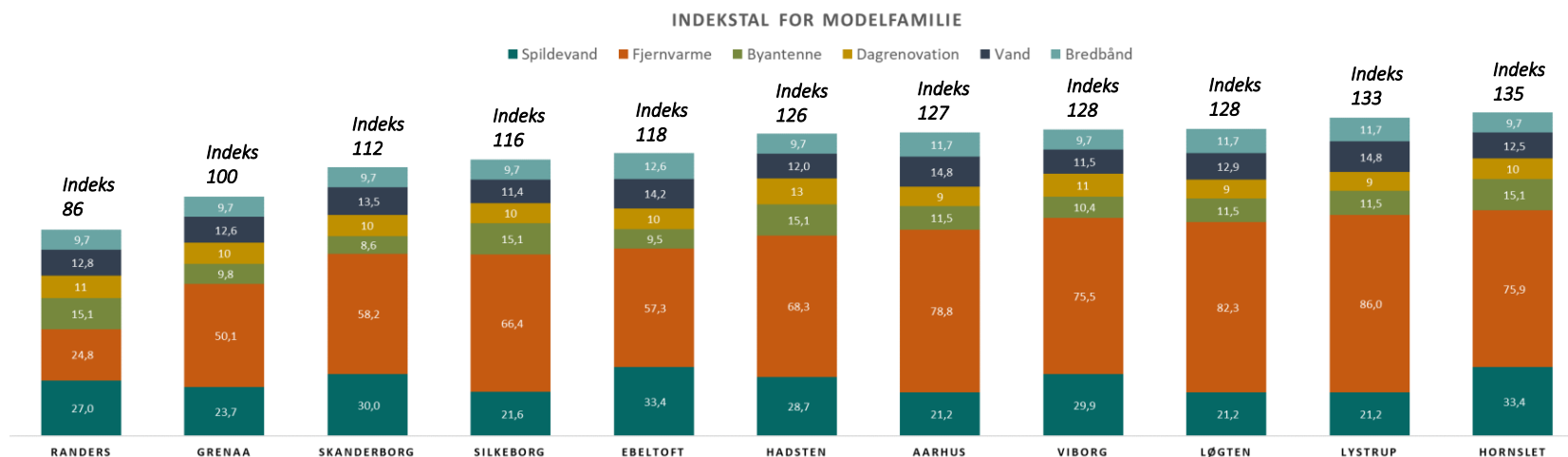
■ Spildevand ■ Fjernvarme ■ Byantenne ■ Dagrenovation ■ Vand ■ Bredbånd



Bilag 3 fortsat

Indeks for kundeprisen – Med de nuværende fjernvarmepriser i Randers

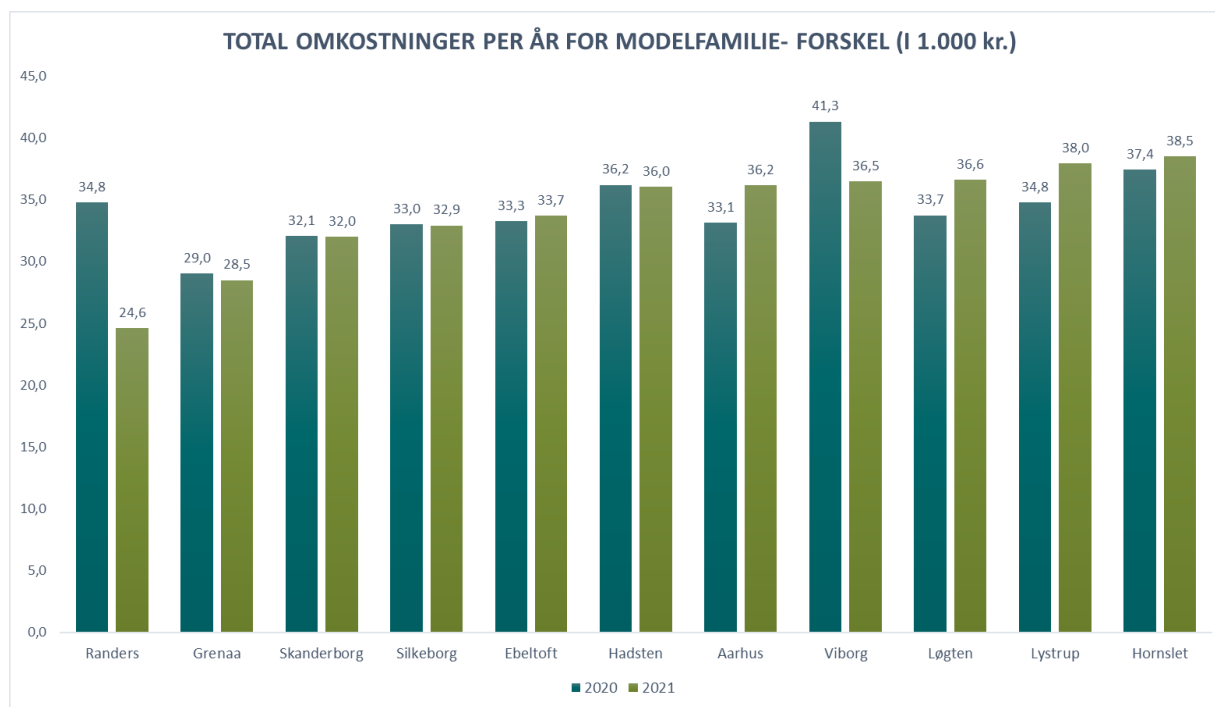
By	Spildevand	Fjernvarme	Byantenne	Bredbånd	Dagrenovation	Vand
Grenaa	100	100	100	100	100	100
Skanderborg	127	116	89	100	101	108
Silkeborg	91	133	155	100	96	90
Ebeltoft	141	114	98	130	100	113
Randers	114	49	155	100	107	101
Aarhus	90	157	118	120	91	117
Viborg	127	151	107	100	111	91
Hadsten	121	136	155	100	127	95
Løgten	90	164	118	120	91	103
Lystrup	90	172	118	120	91	117
Hornslet	141	152	155	100	100	99



Bilag 3 fortsat

Forskel fra sidste benchmarking - Med de nuværende fjernvarmepriser i Randers

By	2020	2021
Randers	34.778	24.614
Grenaa	29.035	28.502
Skanderborg	32.078	32.035
Silkeborg	33.043	32.928
Ebeltoft	33.263	33.736
Hadsten	36.208	36.049
Aarhus	33.125	36.185
Viborg	41.327	36.494
Løgten	33.744	36.607
Lystrup	34.773	37.956
Hornslet	37.429	38.527



Kouno

Indsigt • Sammenhæng • Resultater